

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) definujú obchodný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom služieb, a to v rozsahu práv, povinností a zmluvných podmienok stanovených týmito VOP.

## Obsah

<b>VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY .....</b>	<b>1</b>
OBSAH .....	1
ČL. I. DEFINÍCIE.....	2
ČL. II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA .....	4
ČL. III. SPÔSOB UZAVRETIA ZMLUVY .....	5
ČL. IV. PREDMET ZMLUVY.....	5
ČL. V. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY.....	5
ČL. VI. ZÁNIK A ZRUŠENIE ZMLUVY.....	5
ČL. VII. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA .....	6
ČL. VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	6
PRÍLOHA Č. 1 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE SLUŽBU BEZPLATNÝ SKENER .....	8
PRÍLOHA Č. 2 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE SLUŽBU SKENER PREMIUM .....	9
PRÍLOHA Č. 3 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE SLUŽBU SKENER PREMIUM BUNDLE.....	10
PRÍLOHA Č. 4 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE SLUŽBU IMPLEMENTÁCIE COOKIES NA MIERU .....	11

## Čl. I. Definície

- Poskytovateľ:** Poskytovateľom je **Lemonito s. r. o.**, IČO: 53 605 063, so sídlom Vajnorská 1358/88, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 150769/B, e-mail: [podpora@cookies2022.sk](mailto:podpora@cookies2022.sk), tel.: +421907230376.
- Objednávateľ:** Objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Poskytovateľom uzavrie zmluvu, predmetom ktorej bude poskytnutie jednej zo Služieb.
- Služby:** Službami sa rozumejú služby: (i) bezplatný skener, (ii) skener premium, (iii) skener premium bundle, (iv) a implementácia cookies na mieru.
- Služba bezplatný skener:** Službou bezplatného skenera sa rozumie skenovanie Vami zadanej webovej stránky našim botom ORBITAR v prehliadači a vykonanie interakcií podobných prehliadaniu ľudí za účelom nájdenia tzv. cookies, ktoré táto webová stránka používa a následné odoslanie nájdených cookies a local storage záznamov v PDF reporte v slovenčine na e-mail zadaný Objednávateľom. Bod ORBITAR v rámci tejto služby vykoná skenovanie jednej podstránky.
- Služba skener premium:** Službou skener premium sa rozumie skenovanie Vami zadanej webovej stránky našim botom ORBITAR v prehliadači a vykonanie interakcií podobných prehliadaniu ľudí za účelom nájdenia tzv. cookies, ktoré táto webová stránka používa a následné odoslanie nájdených cookies a local storage záznamov v PDF reporte v slovenčine na e-mail zadaný Objednávateľom. Bod ORBITAR v rámci tejto služby vykoná skenovanie sto podstránok.
- Služba skener premium bundle:** Službou skener premium bundle sa rozumie skenovanie Vami zadanej webovej stránky našim botom ORBITAR v prehliadači a vykonanie interakcií podobných prehliadaniu ľudí za účelom nájdenia tzv. cookies, ktoré táto webová stránka používa a následné odoslanie nájdených cookies a local storage záznamov v PDF reporte v slovenčine na e-mail zadaný Objednávateľom. Bod ORBITAR v rámci tejto služby vykoná

skenovanie stopäťdesiatich podstránok pre tri Objednávateľom určené webové stránky.

**Služba implementácie cookies na mieru:**

Službou implementácia cookies na mieru sa rozumie úvodné skenovanie webu vo verzii premium, manuálna kontrola a zatriedenie podľa účelov (napr. nevyhnutné, analytické atď.), úprava dizajnu a textov lišty podľa dohody, konzultácia a schválenie návrhu právnikom klienta alebo klientom, implementácia cez Google Tag Manager (alebo podľa dohody), záverečné skenovanie webu vo verzii Premium, schválenie a odovzdanie riešenia na mieru.

**Objednávka:**

Objednávkou sa rozumie vyplnenie objednávkového formulára na webovej stránke Poskytovateľa Objednávateľom a jeho odoslanie Poskytovateľovi. Objednávka je záväzným návrhom na uzatvorenie zmluvy zasielaným Objednávateľom Poskytovateľovi.

**Zákon o elektronickej komunikácii:**

Zákonom o elektronickej komunikácii sa rozumie zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii.

**Zákon o elektronickom obchode:**

Zákonom o elektronickom obchode sa rozumie zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

## Čl. II. Všeobecné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**ObZ**“).
2. Služby sú určené výhradne pre podnikateľov, v zmysle definície uvedenej v ust. § 2 ods. 2 ObZ.
3. Objednávateľ vyslovene vyhlasuje, že pri vytváraní Objednávky Služieb koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
4. Tieto VOP predstavujú všeobecný zmluvný rámec pre všetky Služby a s osobitnými dojednaniaми tvoria zmluvu podľa čl. II. ods. 1 VOP. Osobitné zmluvné dojednanie platné pre poskytnutie konkrétnej Služby sú upravené v prílohách k týmto VOP. V prípade rozporu VOP s ich prílohou pre konkrétnu Službu, majú prednosť prílohy pre konkrétnu Službu. Pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ písomne dohodnú na iných podmienkach odlišných od týchto VOP alebo príloh pre konkrétnu Službu, majú tieto osobitné dojednania prednosť pred týmito VOP a prílohami pre konkrétnu Službu.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky Služby, s výnimkou Služby implementácie cookies na mieru, automatizovane vytvárajú zoznam tzv. cookies a local storage záznamov, ktoré Objednávateľom zadaná stránka spracúva o jej návštevníkovi, pričom tento zoznam je výlučne orientačný. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že tento zoznam, v žiadnom prípade nie je úplný ani záväzný. Najmä nie je možné tento zoznam, ako úplný a záväzný, použiť za účelom plnenia povinností podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, alebo právnych predpisov upravujúcich ukladanie alebo získavanie prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa webovej stránky (cookies). V prípade, ak Objednávateľ použije tento zoznam v rozpore s týmto odsekom, Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo sankciu uloženú Objednávateľovi alebo tretej osobe.
6. Poskytovateľ a Objednávateľ sa ako podnikateľ dohodli, že ust. § 5 ods. 3 až 6 Zákona o elektronickom obchode sa na nich nevzťahujú.
7. Orgánom dozoru podľa ust. § 4 ods. 1 písm. e) Zákona o elektronickom obchode je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru a Právny odbor, e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk), tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.
8. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude prebiehať vo forme e-mailových správ, prípadne prostredníctvom listových zásielok pokiaľ nedôjde k inej dohode. Zásielka sa považuje za doručení uplynutím jedného pracovného dňa odo dňa odoslania e-mailovej správy a to aj v prípade ak sa s ňou adresát neoboznami. Zásielka doručovaná prostredníctvom listovej zásielky sa považuje za doručení dňom jej

prevzatia adresátom, dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, dňom vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu, že adresát je neznámy a taktiež uplynutím jedného pracovného dňa po jej uložení do poštového priechodu adresáta a to aj v prípade ak sa s ňou adresát neoboznami.

### **Čl. III. Spôsob uzavretia zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená akceptáciou Objednávky Poskytovateľom. Po doručení Objednávky Poskytovateľovi Poskytovateľ vytvorí faktúru a túto zašle Objednávateľovi. Zaslanie faktúry sa považuje za potvrdenie prijatia Objednávky a zároveň za akceptáciu Objednávky ako návrhu na uzavretie zmluvy s odkladacou podmienkou, ktorou je úhrada faktúry. Úhradou faktúry sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa. Po uzavretí zmluvy začne bot ORBITAR okamžite Objednávku spracúvať. Úhradou faktúry, pokiaľ sú vyplnené všetky údaje potrebné pre automatizované zaregistrovanie úhrady (najmä variabilný symbol) sa považuje odkladacia podmienka akceptácie Objednávky za splnenú a zmluva za uzavretú.

### **Čl. IV. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie Služieb v podobe ako sú definované v čl. I. VOP.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj úprava ďalších práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa.
3. Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť Služby v zmysle Objednávky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť dohodnutú cenu a riadne prevziať dodané Služby.

### **Čl. V. Cena Služieb a platobné podmienky**

1. Ceny za poskytnutie Služieb sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa. Ceny za poskytnutie Služieb sú uvedené v mene euro a bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Pokiaľ Poskytovateľ je alebo sa stane platcom DPH, k cene za dodané Služby bude pripočítaná aj DPH vo výške stanovenej osobitnými predpismi.
3. Cena za Služby je hradená vopred prostredníctvom platobnej brány Stripe. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi riadnu faktúru, v zmysle právnych predpisov upravujúcich náležitosti faktúry.

### **Čl. VI. Zánik a zrušenie zmluvy**

1. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť najmä v prípade ak, z akéhokoľvek dôvodu, nie je možné poskytnúť objednanú Službu Objednávateľovi, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a taktiež je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť výlučne v prípade ak mu nebude objednaná Služba poskytnutá v čase podľa týchto VOP alebo v osobitne dojednanom čase. V prípade osobitne dojednaného času je však Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť až po tom, čo Poskytovateľa na nedodržanie dohodnutého času poskytnutia Služby upozornil a poskytol mu primeranú lehotu na nápravu. Objednávateľ však nie je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť po tom, čo mu Poskytovateľ už poskytol Službu.
3. Objednávateľ a Poskytovateľ sú taktiež oprávnení túto zmluvu zrušiť dohodou.

#### **Čl. VII. Rozhodcovská doložka**

1. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Spor bude rozhodnutý jediným rozhodcom, ktorého vymenuje predseda Rozhodcovského súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

#### **Čl. VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony v celom rozsahu, zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená, právny úkon je urobený v predpísanej forme.
2. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami vyššie uvedených právnych predpisov.
3. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že táto zmluva je zrozumiteľná a určitá, vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
4. Tieto VOP sú platné a účinné od 24. 11. 2022.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť do 15 dní od zverejnenia nového znenia VOP na webovom sídle Poskytovateľa a to zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Poskytovateľa, z ktorej je zrejmý úmysel Objednávateľa odstúpiť od zmluvy, spĺňajúci požiadavky všeobecných právnych predpisov na náležitosti právnych úkonov.

Nové znenie VOP je účinné dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na odstúpenie od tejto zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

V Bratislave dňa 23. 11. 2022

**Príloha č. 1**  
**Osobitné dojednania pre Službu bezplatný skener**

1. V prípade objednania Služby bezplatný skener sa čl. III. ods. 1 týchto VOP nahrádza nasledovným znením:

1. Doručením Objednávky Poskytovateľovi sa Objednávka ako návrh na uzatvorenie zmluvy považuje za akceptovanú a zmluva za uzatvorenú. Po doručení Objednávky Poskytovateľovi, je Objednávka zaregistrovaná automatizovaným interným systémom Poskytovateľa a bot ORBITAR okamžite začne Objednávku spracúvať. S ohľadom na skutočnosť, že služba bude poskytnutá v krátkom čase po odoslaní objednávky, považuje sa doručenie tzv. PDF reportu zároveň za potvrdenie prijatia objednávky.

2. V prípade objednania Služby bezplatný skener sa čl. V. týchto VOP nahrádza nasledovným znením:

Objednávateľ a Poskytovateľ vyslovene vyhlasujú, že ich vôľou je uzavrieť túto zmluvu bezodplatne v zmysle ust. § 536 ods. 3 ObZ.

3. Iné:

1. Objednávateľ berie na vedomie, že súčasťou tzv. PDF reportu bude aj ponuka podobných vlastných Služieb Poskytovateľa v zmysle ust. § 116 ods. 15 Zákona o elektronickej komunikácii. Objednávateľ má v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia právo odmietnuť také používanie kontaktných údajov už v čase ich získania a pri každej doručenej správe. Objednávateľ má právo odmietnuť také použitie jeho kontaktných údajov tým, že neodošle Objednávku. Po doručení tzv. PDF reportu nie je potrebné odmietnuť ďalšie použitie kontaktných údajov Objednávateľa na ponuku podobných vlastných Služieb Poskytovateľa, pretože po odoslaní tzv. PDF reportu dochádza k automatickému zmazaniu poskytnutej e-mailovej adresy Objednávateľa z databázy Poskytovateľa a preto ďalšia ponuka podobných vlastných služieb Poskytovateľa nie je možná.
2. Službu bezplatný skener sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín.



**Príloha č. 2**  
**Osobitné dojednania pre Službu skener premium**

1. Iné:

1. Službu skener premium sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín.

**Príloha č. 3**  
**Osobitné dojednania pre Službu skener premium bundle**

1. Iné:

1. Službu skener premium bundle sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín.

**Príloha č. 4**  
**Osobitné dojednania pre Službu implementácie cookies na mieru**

1. V prípade objednania Služby implementácie cookies na mieru sa čl. III. ods. 1 týchto VOP nahrádza nasledovným znením:
  1. Zmluva sa uzatvára osobitnou písomnou dohodou Poskytovateľa a Objednávateľa (môže sa uzavrieť aj vo forme e-mailu), pričom tieto VOP sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Táto osobitná písomná dohoda musí obsahovať dohodu o hodinovej odmene za vykonané práce pri poskytovaní Služby implementácie cookies na mieru a úplný rozpis prác, ktoré Objednávateľ požaduje vykonať.
  
2. V prípade objednania Služby implementácie cookies na mieru sa čl. IV. ods. 3 týchto VOP nahrádza nasledovným znením:
  3. Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť Služby v zmysle osobitnej dohody.
  
3. V prípade objednania Služby implementácie cookies na mieru sa čl. V. týchto VOP nahrádza nasledovným znením:
  1. Cena za poskytnutie Služby implementácie cookies na mieru sa skladá z dvoch zložiek. Prvou zložkou je cena za dve skenovania vo forme premium vo výške podľa ceny uvedenej na webovom sídle Poskytovateľa. Druhou zložkou je hodinová odmena, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za čas strávený poskytovaním Služby implementácie cookies na mieru a ktorá bude medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dohodnutá v osobitnej písomnej dohode.
  2. Cena za Služby je hradená vopred, na základe predfaktúry (zálohovej faktúry), pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodnú v osobitnej dohode inak. Po poskytnutí Služby vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi riadnu faktúru, v zmysle právnych predpisov upravujúcich náležitosti faktúry, v ktorej bude zohľadnená úhrada predfaktúry. Pre prípad, že by úhrada predfaktúry nestačila na úhradu hodinovej odmeny za čas strávený poskytovaním Služby implementácie cookies na mieru, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť ďalšiu predfaktúru, alebo po poskytnutí Služby implementácie cookies na mieru do fakturovať nezaplatenú časť hodinovej odmeny.
  3. Cena za poskytnutie Služieb sa uhrádza výlučne bezhotovostným spôsobom a to bankovým prevodom, na účet Poskytovateľa uvedený v predfaktúre, prípadne v riadnej faktúre.
  
4. V prípade objednania Služby implementácie cookies na mieru sa čl. VIII. ods. 5 týchto VOP dopĺňa o nasledovné vety:

V prípade ak Objednávateľ odstúpi od tejto zmluvy podľa tohto ustanovenia, nemá to za následok zánik povinnosti uhradiť dohodnutú cenu za už vykonanú časť Služby. V takom prípade je Poskytovateľ vyslovene oprávnený započítať si svoju pohľadávku podľa predchádzajúcej vety s povinnosťou vrátiť Objednávateľom poskytnuté plnenie na základe predfaktúry. Pokiaľ by započítaním podľa predchádzajúcej vety nedošlo k úhrade celej ceny za už vykonané časti Služby, je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi vystaviť faktúru, znejúcu na sumu už vykonanej časti Služby a zohľadňujúcu vykonanú úhradu na základe predfaktúry.

5. Osobitné dojednania Služby implementácie cookies na mieru:

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, o ktorú ho Poskytovateľ požiada.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zamedziť tomu, aby Poskytovateľovi sprístupnil akékoľvek osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracováva. V prípade porušenia tohto ustanovenia sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodli na zmluvnej pokute vo výške 1000 €, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi. Dojednanie o zmluvnej pokute nemá vplyv na nárok Objednávateľa na náhradu škody vo výške v akej skutočne vznikne.
3. Poskytovateľ vyslovene vyhlasuje, že poskytnutím Služby implementácie cookies na mieru nemusí dôjsť k splneniu všetkých požiadaviek právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, alebo právnych predpisov upravujúcich ukladanie alebo získavanie prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa webovej stránky (cookies), prípadne iných. Poskytnutím Služby implementácie cookies na mieru Poskytovateľ Objednávateľovi poskytuje návrh riešenia, ktoré Objednávateľ môže ale nemusí akceptovať. V prípade akceptácie riešenia Objednávateľom však Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné nespĺnenie všetkých požiadaviek uvedených právnych predpisov, najmä avšak nie výlučne ak nedôjde k zosúladieniu niektorých cookies Objednávateľa s požiadavkami právnych predpisov z dôvodu, že ich nezachytí skener, alebo o nich nebude informovaný Objednávateľom. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ objektívne nemusí mať vedomosť o všetkých cookies, ktoré Objednávateľ používa a tieto musia byť zachytené ani skenerom Poskytovateľa. Z uvedeného dôvodu nesie zodpovednosť za plnenie požiadaviek právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a cookies výlučne Objednávateľ a Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody vzniknuté Objednávateľovi alebo tretej osobe.